**Детский телефон доверия**

ФС 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации реализуется Всероссийский проект «Детский телефон доверия 8-800-2000-122», направленный на оказание экстренной психологической помощи по телефону детям, подросткам и их родителям.

**Основные принципы работы Детского телефона доверия:**

* **Бесплатность**– звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия **8-800-2000-122** абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
* **Анонимность** — общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.
* **Доступность** —  действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
* **Конфиденциальность**— содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.
* **Профессионализм**— на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные психологи, прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

**Уникальность данной службы для России заключается в:**

* обеспечении доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;
* эмоциональной поддержке детей, укреплении их уверенности в себе;
* предупреждении суицидов и насилия среди детей-подростков;
* оказании помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
* профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
* психологическом консультировании родителей, определении алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
* содействии развитию психологической грамотности населения.

Служба работает во всех субъектах Российской Федерации. Дети, подростки, их родители, иные граждане при звонке на номер **8-800-2000-122** в любом населенном пункте со стационарных или мобильных телефонов могут получить психологическую помощь специалистов действующих региональных служб, оказываемую на принципах анонимности, конфиденциальности. Звонок для обратившегося всегда бесплатен.

Сайт для детей, подростков и их родителей [**https://telefon-doveria.ru/**](https://telefon-doveria.ru/)

Информационно-методический портал для специалистов Общероссийского детского телефона доверия [**http://vdtd.ru/**](http://vdtd.ru/)